



Receptie Supervisor

"Een warm welkom begint bij jou! Word jij onze nieuwe collega en geef je samen met je team elke gast een onbezorgd verblijf? Dan maken we graag kennis met je!"

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste Receptie Supervisor die zorgt voor een warm welkom en een soepel verloop van de receptie. Je weet het team te motiveren, bewaart het overzicht en zorgt ervoor dat iedere gast zich vanaf het eerste contact welkom en thuis voelt.

Waar kom je te werken?

Ons hotel is gelegen op de grens tussen Vlissingen en Koudekerke. Dankzij onze unieke ligging direct onder de duinen wandel je voor of na je dienst zo het strand op. Je komt terecht bij een echt familiebedrijf waar duurzaam ondernemen vooropstaat. Samen zorgen we ervoor dat onze gasten zich welkom voelen en met een goed gevoel weer naar huis gaan.

Wat ga je doen?

Als Receptie Supervisor ben je het aanspreekpunt op de werkvloer. Samen met je collega-leidinggevenden geef je dagelijks leiding aan het receptieteam en zorg je ervoor dat alles, zowel voor als achter de schermen, soepel verloopt. Omdat we nog volop aan het bouwen en ontwikkelen zijn, denk je na over slimme procesverbeteringen en jij bent alert op trends.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het maken en beheren van maandroosters;
- Het beheren van de debiteurenadministratie;
- Het opvolgen van de online guest reviews;
- Het beantwoorden van vragen en het oplossen van eventuele klachten of problemen;
- Het begeleiden, coachen en inwerken van nieuwe collega's;
- Het signaleren van verbeterpunten en actief meedenken over onze dienstverlening.

Wie ben jij?

- Je hebt aantoonbare ervaring bij een hotelreceptie.
- Ervaring als leidinggevende, shiftleader of senior receptionist is een grote pré
- Je bent communicatief sterk en weet gasten en collega's op een professionele manier te woord te staan.
- Je bent stressbestendig en houdt het hoofd koel, ook tijdens drukke momenten.
- Je krijgt energie van het coachen, begeleiden en motiveren van medewerkers.
- Je bent handig met computersystemen en maakt nieuwe systemen snel eigen.
- Je hebt gevoel voor cijfers en werkt nauwkeurig met roostering en administratie.
- Je bent flexibel inzetbaar tijdens vroege en late diensten en in weekenden.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende en verantwoordelijke functie binnen een gezellig en gedreven team
- Een uitgebreide inwerkperiode om je een zachte landing te geven in je eerste weken
- Een salaris volgens schaal 7 van de Horeca-cao, passend bij jouw kennis en ervaring, wat neerkomt op een salaris van € 2.958,51 tot maximaal € 3.678,53 bruto per maand op basis van een 38-urige week.
- Een jaarcontract uitzicht op een vast dienstverband.
- Een rooster dat 4 tot 6 weken van tevoren bekend is.

BEN JIJ GEINTERESSEERD?

Stuur een berichtje via WhatsApp om snel een afspraak te maken: 0118- 55 55 18. Mailen vind je makkelijker? Dat kan natuurlijk ook, mail naar Christabell, hr@westduin.nl



Strandhotel Westduin

Westduin 1 | 4371 PE Koudekerke/Vlissingen | +31 (0) 118 552 511 | info@westduin.nl